

RENATA FENOGLIO

Assistente Sociale, laurea in Scienze Politiche,
formatrice

MASSIMILIANO GIONCADA

Avvocato amministrativista. Consulente legale
Consiglio Regionale Ordine Assistenti Sociali Liguria
e Trentino Alto Adige

LAURA NARDI

Assistente Sociale, psicologa e psicoterapeuta,
professore a contratto di Psicologia dello Sviluppo
presso l'Università del Piemonte Orientale



**ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI**

**Consiglio Regionale
dell'Umbria**

IL LAVORO DELL'ASSISTENTE SOCIALE

DAL PRINCIPIO DI
AUTODETERMINAZIONE DELL'UTENTE
ALLE SITUAZIONI DI
AGGRESSIVITÀ NEI SERVIZI

3 GIUGNO 2013

CITTÀ DI CASTELLO
AUDITORIUM S. ANTONIO
P.ZZA GIOBERTI

L'evento è stato accreditato dal Consiglio dell'Ordine degli Assistenti Sociali dell'Umbria nell'ambito della formazione continua obbligatoria degli Assistenti Sociali con n. 7 crediti relativamente alla deontologia professionale.

Non è prevista l'iscrizione anticipata al seminario.

Per informazioni:

Il lunedì e il giovedì dalle 16.00 alle 19.00 al n.

075/5838466 -347/8227684

info@oasumbria.it

oasumbria@libero.it



in collaborazione con il
COMUNE DI CITTÀ DI CASTELLO

PROGRAMMA

Il tema dell'aggressività nell'ambito del lavoro dell'Assistente Sociale è da sempre al centro delle riflessioni della comunità professionale che quotidianamente lavora a contatto con persone portatrici di diversi e molteplici bisogni.

Il crescente deteriorarsi della qualità della vita sociale produce un incremento delle situazioni problematiche che porta con sé, da una parte il diffondersi di una domanda di sicurezza che investe anche i servizi, interrogandoli sulla loro possibilità/capacità di far fronte a tali richieste e dall'altra un inasprimento del rapporto tra le persone e le istituzioni laddove a tale richiesta non corrisponde l'attesa risposta.

È in questa cornice che si colloca il lavoro dell'assistente sociale in quel rapporto tra sostegno e controllo che è al centro della relazione con la persona in cui il mandato istituzionale ed organizzativo indica precise linee da perseguire ma dove i livelli di complessità che la persona porta con sé richiedono agli operatori di tornare a riflettere sulla qualità della relazione di cura.

Il seminario organizzato dal Consiglio regionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali dell'Umbria dal titolo "Il lavoro dell'assistente sociale: dal principio di autodeterminazione dell'utente alle situazioni di aggressività nei servizi" intende offrire agli Assistenti Sociali uno spazio e un momento di confronto sull'argomento.

Il Presidente

A.S. Elisa Granocchia

- 9.00 Registrazione dei partecipanti
- 9.15 Modera e introduce Elisa Granocchia
Presidente dell' Ordine regionale degli Assistenti Sociali dell'Umbria
Saluti dell'Assessore regionale al Welfare, Carla Casciari
Saluti dell'Assessore ai Servizi Sociali del Comune di Città di Castello, Andreina Ciubini
- 9.30 Massimiliano Gioncada
"Questioni giuridiche e tutele legali attivabili dal Servizio Sociale"
- 10.30 Laura Nardi
"Prime condivisioni di significati"
- 10.45 Renata Fenoglio
"Il caso di Anna: individuazione e analisi degli elementi organizzativi che possono favorire comportamenti aggressivi"
- 11.30 Pausa caffè
- 11.45 Laura Nardi
"Il caso di Anna: identità frammentate, identità riconosciute, identità negate: dall'occasione relazionale all'aggressività"
- 13.00 Pausa pranzo
- 15.00 Elisa Granocchia
"La relazione tra Assistente Sociale e utente: dall'attività di aiuto alle funzioni di controllo."
- 15.30 Intervento dei relatori
- 16.30 Confronto e Dibattito
- 17.00 Conclusione dei lavori