



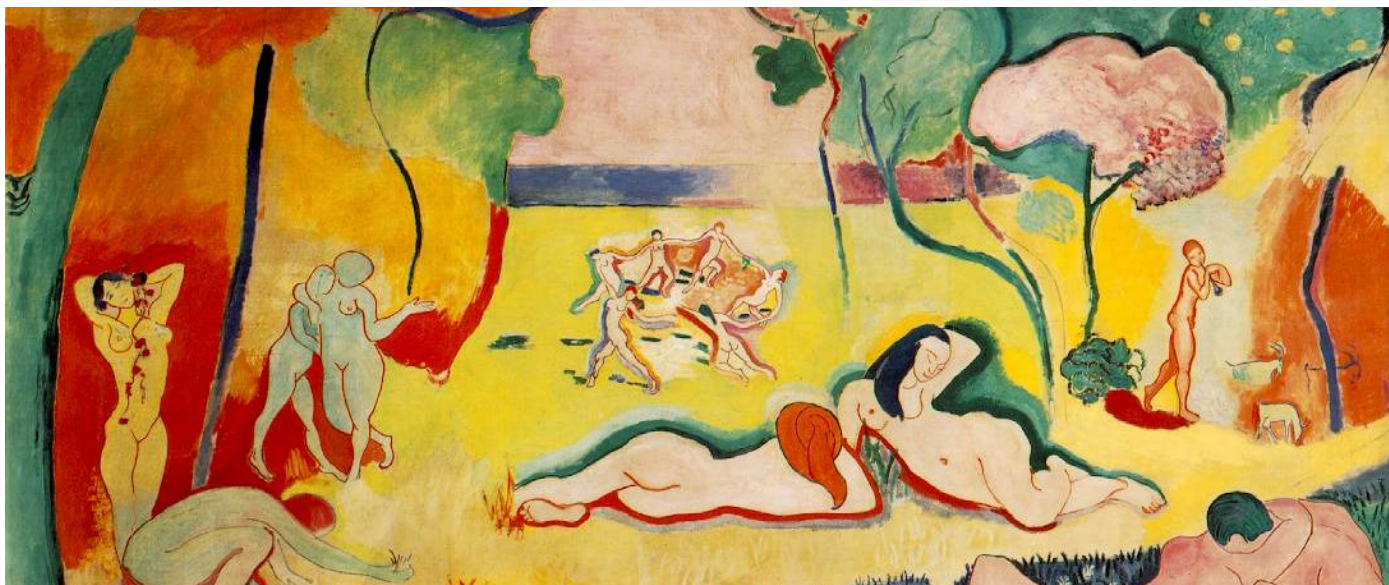
Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della provincia di Campobasso

“SAPER COMUNICARE CON EFFICACIA IN AMBITO SANITARIO”

Campobasso, 4 e 5 aprile 2014

Hotel Eden, Via Colle delle Api 91

Responsabile Scientifico e docente: **Prof. Fabio Tosolin**, Psicologo



Matisse, Henri - *La joie de vivre*, 1905

4 aprile 2014

***“L'importanza di saper comunicare in Sanità”.
Aspetti generali.***

14.30 Apertura dei lavori

La gestione strategica delle risorse nell'attuale contesto socio-economico

Elementi di base nella gestione dei comportamenti

***Il comportamento di titolare, collaboratori e personale ausiliario
Adottare metodi scientifici per ottenere la compliance del paziente,
i comportamenti degli operatori sanitari e una buona qualità di
vita personale. Role-Playing***

Presentazione di problemi o di casi clinici e confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

Rif ECM NT0000ED26N

5 aprile 2014

***“Le tecniche e le strategie di una corretta comunicazione
in Sanità”***

08.30 Apertura dei lavori

***Il comportamento di titolare, collaboratori e personale ausiliario:
esame dei paradigmi fondamentali e applicazione delle strategie
di Performance Management (PM)***

La motivazione del personale ausiliario

***Esigenza di ottenere alleanza terapeutica e compliance: breve cenno
alle tecniche di comunicazione efficace***

***Adottare metodi scientifici per ottenere la compliance del
paziente, i comportamenti degli operatori sanitari e una buona
qualità di vita personale. Role-Playing***

Presentazione di problemi o di casi clinici e confronto/dibattito tra pubblico ed esperto

Rif ECM NT0000ED32N

Obiettivo formativo 09. Miglioramento della comunicazione e del lavoro in team
In fase di accreditamento ECM per Medici Chirurghi, Odontoiatri, Assistenti sociali, Biologi, Infermieri, Ostetriche,
Psicologi e Tecnologi Alimentari



Segreteria Organizzativa : ORDINE DEI MEDICI CHIRURGHI E DEGLI ODONTOIATRI DI CAMPOBASSO

tel. 0874 69177, fax 0874 618358 ; www.ordinedeimedici.cb.it; info@ordinedeimedici.cb.it