Materiali

Il testo di studio adottato nel corso è il quaderno di lavoro **Persone Efficaci - IACP**. Si utilizzeranno inoltre manuali, quaderni, opuscoli e schede di lavoro che saranno forniti durante il corso.

Modalità di svolgimento e organizzazione del corso

Il corso ha una durata minima di **24 ore** suddivise in **4 giornate di 6 ore o 8 incontri di 3 ore ciascuno**. Soluzioni differenti possono essere concordate. Il numero massimo consigliato di partecipanti è di **25 persone**. Alla fine del corso ogni partecipante riceverà un certificato di partecipazione al corso.

Riferimenti

L'**Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona** ha l'esclusiva del metodo Persone Efficaci per l'Italia. Il corso è tenuto esclusivamente da persone formate ed autorizzate dall'**Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona** (**IACP**).

Tutti i formatori del metodo **Persone Efficaci** hanno una formazione di almeno due anni nell'**Approccio Centrato sulla Persona** e sono, inoltre, abilitati e autorizzati a svolgere sia i corsi Genitori Efficaci che Insegnanti Efficaci del metodo Gordon. Gli elenchi dei formatori autorizzati possono essere consultati sul sito **www.iacp.it.**

L'ISTITUTO DELL'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA

L'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP):

- **è riconosciuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica ai sensi della legge 56/89 art. 3 con D.M. 31-12-93.**
- **è un Ente accreditato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (Dipartimento per lo sviluppo dell'istruzione) per la formazione e l'aggiornamento del personale della scuola con D.M. n. 177/2000.**
- **è Centro Collaboratore per l'Italia dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per la Promozione della Salute nei luoghi di lavoro.**
- **è Focal Point italiano dell'International Labour Office per i programmi SOLVE (affrontare i problemi psicosociali nei luoghi di lavoro).**
- **è licenziatario esclusivo per l'Italia di tutti i prodotti di formazione contraddistinti dal marchio Gordon ed è inoltre, l'unico ente in Italia autorizzato a diffondere ed autorizzare istruttori del metodo denominato "Persone Efficaci". L'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona ha anche l'esclusiva dei corsi di formazione formatori:**
  - **in promozione della salute denominati "Promuovere la Salute con l'Approccio Centrato sulla Persona"**
  - **"Kids' Workshop™" di Barbara Jean Williams, LLC**
  - **"Relazioni di Coppia Efficaci" del Howell and Jones Trainings**

Formatrice Autorizzata

Dott.ssa Angela Piscolla

Tel. 0874.31.17.08

Cell. 345.73.11.376

Per informazioni rivolgersi a:
Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona
piazza Vittorio Emanuele II, 99 – 00185 Roma
Tel. 06 77200357 Fax 06 77200353
Email: **gordon@iacp.it**
Sito web: **www.iacp.it**

ISTITUTO DELL'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA

Fondato da Carl Rogers,
Charles Devonshire e Alberto Zucconi

IACP

Persone Efficaci

Corso di formazione
sulla relazione interpersonale
e sulla comunicazione

Il corso Persone Efficaci

Il corso **Persone Efficaci**, basato sulla filosofia umanistica di Carl Rogers, si prefigge di sviluppare o migliorare la sensibilità e le competenze necessarie per affrontare con successo i complessi e molteplici aspetti della relazione interpersonale.

Tali competenze, una volta acquisite, facilitano realmente la soluzione dei problemi e progressivamente contribuiscono alla creazione di un clima relazionale salutare, soddisfacente e produttivo in ogni ambito.

Il corso propone infatti un modello di interazione tra le persone che consente di vivere nel modo più positivo e produttivo la dimensione sociale e lavorativa e di costruire una più efficace e duratura relazione con gli altri centrata sul rispetto, la responsabilità e la collaborazione.

A chi è rivolto il corso?

Il corso **Persone Efficaci** si rivolge a:

- **Ambito Professionale**
  a tutte le persone impegnate in professioni di aiuto
  - educatori
  - operatori del settore socio-sanitario
  - assistenti sociali
  - operatori del volontariato
- **Ambito Personale**
  a tutte le persone

che vogliano acquisire strumenti che consentano di migliorare le proprie capacità relazionali e abilità comunicative: nell'ambito professionale il rapporto con l'utenza e i colleghi; nell'ambito personale il rapporto con gli altri.

Perché scegliere il corso Persone Efficaci ?

- miglioramento dei rapporti con gli altri
- incremento della qualità e dell'efficacia della comunicazione
- rimozione degli ostacoli alla comunicazione
- sviluppo delle capacità di comunicazione con persone nuove
- gestione più efficace dei conflitti e delle tensioni
- riduzione dello stress
- prevenzione dell'esaurimento emozionale
- accrescimento dell'autostima
- aumento del rispetto e della stima da parte degli altri
- raggiungimento di una efficacia maggiore nelle proprie attività con minor dispendio di energie

Contenuti del corso

Il programma del corso è costituito da moduli all'interno dei quali sono sviluppati temi specifici che rappresentano elementi centrali per lo sviluppo di competenze relazionali e comunicative.

Esprimere i propri bisogni e sentimenti
Essere in contatto con i propri bisogni e sentimenti ed esprimerli rispettando quelli degli altri.

Costruire le relazioni
Individuare gli ostacoli alla comunicazione; inviare messaggi chiari e congruenti; sviluppare la capacità di comunicare con persone nuove in modo efficace.

Proteggere le relazioni tra noi e gli altri
Comprendere l'importanza dell'autorivelazione per prevenire i conflitti; imparare a distinguere fra messaggi di confronto in prima persona e messaggi di confronto in seconda persona.

Stabilire relazioni con persone diverse da noi - Riconoscere la natura dei valori e il loro ruolo nei conflitti; imparare a risolvere le collisioni di valori; proporsi come "modello" basandosi sull'affermazione dei propri valori senza disconoscere quelli degli altri.

Ascoltare una persona per aiutarla - Essere consapevoli dei fattori che possono danneggiare un rapporto; evitare le barriere alla comunicazione quando si voglia prestare aiuto ad una persona che si trova in difficoltà; comprendere il processo della comunicazione; favorire attitudini che aiutino gli altri; diminuire l'eventualità che l'altro sviluppi comportamenti a rischio.

Risolvere i conflitti - Essere consapevoli dei conflitti che creano problemi in una relazione di lavoro o di amicizia; cogliere i risvolti del metodo "vinci o perdi" nelle relazioni; imparare ad usare il metodo "senza perdenti" nei conflitti interpersonali; imparare ad aiutare le persone a risolvere i conflitti, proponendosi come facilitatore.

Metodologia

Il corso **Persone Efficaci** propone una forma di apprendimento attivo che impegna i partecipanti nell'esperienza immediata e diretta dei contenuti; facilita la condivisione di esperienze, l'esplicitazione e il confronto di idee, emozioni, dubbi e problemi; comporta il coinvolgimento del formatore. Il corso segue un metodo così articolato:

- presentazione degli obiettivi;
- coinvolgimento dei partecipanti mediante l'uso di role-play, laboratori in piccoli gruppi;
- elaborazione delle esperienze con esercitazioni individuali, in coppie, in piccoli gruppi e nel grande gruppo; applicazione del metodo nella propria realtà.