



ORDINE
ASSISTENTI
SOCIALI

Consiglio Regionale
del Molise

'IL LAVORO SOCIALE NELL'ERA DELLA WEB COMMUNICATION'

DOTT.SSA ANNARITA MANOCCHIO *Segretario OAS Molise*

DOTT.SSA ANNARITA MANOCCHIO: 'IL LAVORO SOCIALE NELL'ERA DELLA
WEB COMMUNICATION'.

01-12-2017

1

ORDINE COME ENTE PUBBLICO NON ECONOMICO

- COMUNITA' DI PROFESSIONISTI UNITI DA VALORI E CONOSCENZE SPECIFICHE NEL PERSEGUIRE L'INTERESSE COMUNE , LA CRESCITA E LA COESIONE DELLA SOCIETA'.
- LA MISSION: CREARE UNA SINERGIA CON I VARI ATTORI AL FINE DI CONIUGARE LE ESIGENZE PROFESSIONALI DETTATE DALLA CONTESTUALIZZAZIONE DEI TEMPI STORICI E DALL'AVVENTO DELLE NUOVE TECNOLOGIE CON LE MOLTEPLICI ESIGENZE FORMATIVE.



ETIMOLOGIA DELLA PAROLA SERVIZIO

‘ESAMINANDO LO STESSO PROFILO ETIMOLOGICO DELLA PAROLA SERVIZIO TROVIAMO ALLA BASE DEL TERMINE “SERVIZIO” LA RADICE INDOEUROPEA SVAR (INTESA NEL SENSO DI “GUARDARE”), CHE NELLA LINGUA LATINA DIVENTA SERVUS, CERTAMENTE TRADUCIBILE COME “SCHIAVO”, MA ANCHE COME “COLUI CHE VEGLIA”, “COLUI CHE SORVEGLIA”. DUNQUE, L’AZIONE DEL SERVIRE NELL’ERA DELLE NUOVE TECNOLOGIE DEVE NECESSARIAMENTE ESSERE PENSATA CON UNA MOLTEPLICITÀ DI SIGNIFICATI FRA CUI: GUARDARE, CUSTODIRE, OSSERVARE CON ATTENZIONE, CONSERVARE E MANTENERE.’

'Il servizio è costituito da qualche cosa di materiale/immateriale che va realizzato entro un processo relazionale e comunicativo contingente fra un produttore e un consumatore [...]. Il servizio ha il suo nucleo più che in qualche realizzazione specifica in un rapporto interattivo che porta a scegliere e ad attivare ciò che risulta pertinente nella situazione stessa. Viene quindi sottolineata la centralità che nella produzione di servizi ha il cliente, la considerazione del cliente e l'importanza del suo apprezzamento o della sua soddisfazione, della sua partecipazione attiva che condiziona in modo determinante la produzione'.

F. OLIVETTI MANOUKIAN, PRODURRE SERVIZI, IL MULINO, BOLOGNA, 1998, P. 52.

FOTTSSA ANNA VITA MANOUKIAN, IL LAVORO SOCIALE NELLA PRA DEL LAWYER COMMUNICATION, 01_12-2017



WEB COMMUNICATION E INTERNET

- La Web Communication è la comunicazione attraverso internet, cioè l'insieme di tutti i modi in cui le persone comunicano fra loro attraverso internet.

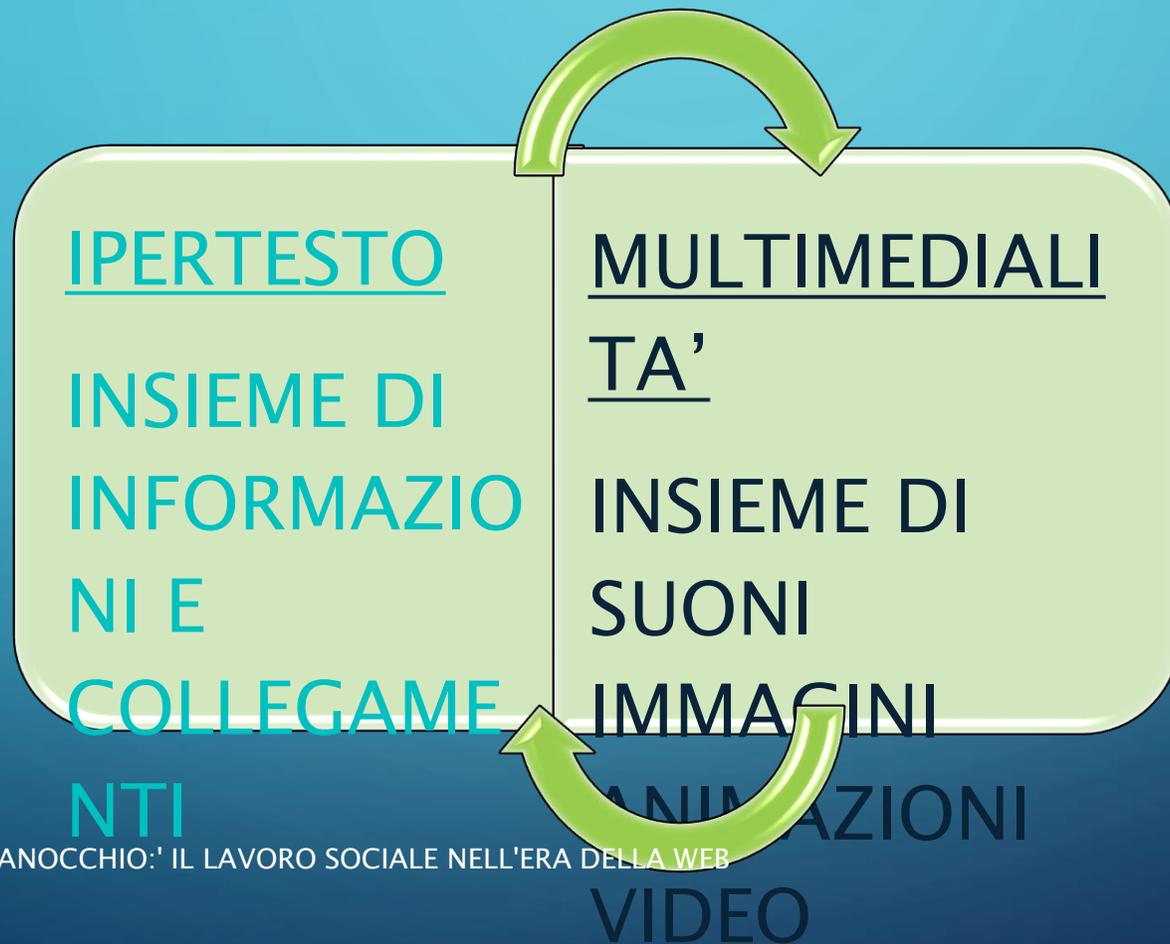
- Nata nella metà degli anni Settanta si è presto diffusa in

DOTT.SSA ANNARITA MANOCCHIO: 'IL LAVORO SOCIALE NELL'ERA DELLA W
COMMUNICATION'.

forza in ogni settore delle
attività umane.



WEB COME ENORME SPAZIO DI INFORMAZIONI



DOTT.SSA ANNARITA MANOCCHIO: 'IL LAVORO SOCIALE NELL'ERA DELLA WEB COMMUNICATION'.

01-12-2017

7

“Il futuro, nelle professioni sociali, è in realtà un “presente” che si costruisce giorno per giorno. Esse utilizzeranno sempre di più le tecnologie del web. Ma ciò che è interessante sta nel fatto che gli operatori dovranno sempre più mettere assieme il rapporto diretto con le persone e quello indiretto delle informazioni. La loro cultura professionale è tale da renderli capaci di questa operazione tecnica e metodologica. Inoltre il futuro delle professioni sociali è quello di essere ricercatori, interpreti ed attori della vita sociale. E nel fare questo espanderanno in altre sfere della vita sociale i loro saperi. E il web consentirà loro di “raccontarlo.”

[Paolo Ferrario]



GRAZIE PER LA CORTESE ATTENZIONE



DOTT.SSA ANNARITA MANOCCHIO: 'IL LAVORO SOCIALE NELL'ERA DELLA WEB COMMUNICATION'.

01-12-2017

10