



Corso di Formazione

Gestione delle Dinamiche Relazionali per Operatori dei Centri CAT e SPRAR

Perché il Corso:

L'Attività che l'Operatore svolge nei Centri richiede una costante creazione-partecipazione-gestione di una Relazione con l'altra persona, sia essa con un altro Operatore oppure con l'Ospite. Le Relazioni prevedono l'incontro tra più persone, meglio tra più personalità, che nel caso dell'incontro con l'Ospite implica anche un incontro di culture.

Nell'ambito delle loro Attività l'Operatore è naturalmente coinvolto nella relazione con l'Ospite come con il Collega, un coinvolgimento emotivo oltre che razionale. Questo coinvolgimento può incidere sull'efficacia dell'attività dell'Operatore, oltre che sulle motivazioni dell'Operatore stesso a svolgere il suo lavoro.

Un coinvolgimento, più o meno equilibrato, nella relazione, da parte dell'Operatore, può incidere sulla sua Professionalità nello svolgimento delle sue Attività.

In una visione sistemica la natura di una specifica relazione (tra un Operatore e l'Ospite e/o tra due o più Operatori) sia essa positiva o negativa si riverbera sull'intero Gruppo di Lavoro, oltre che sugli Ospiti, e più ancora sulla qualità del Servizio che quel Centro è impegnato a sviluppare.

A chi è rivolto:

Il Corso è rivolto agli Operatori che svolgono la loro attività nei centri CAT e SPRAR, quindi che nell'ambito delle loro attività sono impegnati a gestire relazioni con persone provenienti da altre culture, ma anche a gestire relazioni all'interno del proprio Gruppo di Lavoro con colleghi.

Obiettivo:

Il Corso si prefigge l'acquisizione di competenze nella **Gestione delle Dinamiche Relazionali** che si sviluppano nel particolare contesto di Relazioni d'Aiuto quali sono i centri CAT e SPRAR.

Organizzazione del Corso:

Il Corso si svolge approfondendo i seguenti Focus:

- **Ruolo e Assunzione delle Competenze:** focalizzando l'attenzione sulla natura Professionale del Ruolo di Operatore e delle Mansioni che nello specifico Centro svolge.
- **Gestione di una Relazione d'Aiuto:** si focalizza l'attenzione sulla natura delle Dinamiche Relazionali che possono svilupparsi all'interno di un Gruppo di Lavoro (i colleghi), e con l'Ospite.
- **Gestione dei Conflitti:** il focus è posto sulla genesi e sulla natura di una Relazione con connotati conflittuali, e l'acquisizione di competenze per Gestirne gli sviluppi, e risolverli.

Modalità:

Il Corso si svolge in 3 Incontri ognuna dei quali è dedicato ad uno dei Focus sopra declinato.

Per ogni Incontro ci sarà una prima parte dedicata alla cornice di inquadramento Teorico del Focus. Una seconda parte Esperienziale, con largo spazio alle esperienze vissute dagli Operatori stessi, condivisi in Gruppo con il supporto di Role Plaing, Attivazioni Dinamiche ecc.

Tempi

Il Corso si svolgerà presso la sala "G.Santella" - Jelsi nelle seguenti date:

Sabato 27 Febbraio 2016 ore 9:00-13:00

Sabato 16 Aprile 2016 ore 9:00-13:00

Sabato 14 Maggio 2016 ore 9:00-13:00

Il costo del corso è di 60,00 euro da versare all'atto dell'iscrizione mediante bonifico bancario sul Conto Corrente **IBAN: IT29L050344108000000001246** Presso Banco Popolare e intestato a Cooperativa "La Sfinge"- Riccia.

Le iscrizioni, da effettuarsi a mezzo mail libera all'indirizzo attivita.sfinge@gmail.com chiuderanno il 22 Febbraio per un massimo di 40 partecipanti accettati in stretto ordine cronologico.

Verrà rilasciato attestato di frequenza.

Docente

Dr. Angelo Fiorini Psicologo – Psicoterapeuta Esperto in Dinamiche di Gruppo - Consulente Risorse Umane